

## [Algemene voorwaarden](#)

### **Algemene Voorwaarden betreffende de Luisterkind-afstemmingen**

#### **1: voorwaarden toepassing**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke overeenkomsten tussen Vertrouw Marijn en haar klanten voor het maken van Luisterkind-afstemmingen.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer Vertrouw Marijn deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.

#### **2: overeenkomsten**

2.1 Er is sprake van een overeenkomst wanneer de klant aan Vertrouw Marijn een aanvraag heeft gedaan, de gevraagde gegevens heeft geleverd en heeft betaald voor het maken van een Luisterkind afstemming en Vertrouw Marijn deze opdracht heeft bevestigd.

2.2 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Vertrouw Marijn een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Vertrouw Marijn op. De klant kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding.

#### **3: rechten en plichten**

3.1 Bij elke overeenkomst tussen Vertrouw Marijn en haar klant verplicht Vertrouw Marijn zich ertoe de overeengekomen inspanningen te verrichten volgens de hoogste normen van vakmanschap en zorgvuldigheid die de klant van Vertrouw Marijn kan en mag verwachten op het moment dat de opdracht tot stand komt.

3.2 Met elke overeenkomst tussen Vertrouw Marijn en haar klant accepteert Vertrouw Marijn een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Het spreekt daarbij voor zich dat Vertrouw Marijn zich tot het uiterste inspant om een resultaat te bereiken dat voor beide partijen bevredigend is.

3.3 Als Vertrouw Marijn voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de klant, is Vertrouw Marijn van haar verplichtingen gevrijwaard wanneer de klant nalaat om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen.

#### **4: annulering of opzegging van overeenkomsten**

4.1 Annulering of opzegging van een overeenkomst met Vertrouw Marijn kan alleen schriftelijk, waaronder e-mail plaatsvinden.

4.2 Annulering of opzegging is kosteloos mogelijk tot 24 uur nadat Vertrouw Marijn de aanvraag voor een Luisterkind afstemming heeft bevestigd.

4.3 Bij annulering of opzegging na deze 24 uur vindt geen restitutie plaats.

## **5: overmacht**

5.1 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan Vertrouw Marijn worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.

5.2 Indien Vertrouw Marijn gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van haar verplichtingen voortkomende uit de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst schriftelijk, waaronder e-mail en met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

5.3 Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor Vertrouw Marijn tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen bijvoorbeeld, maar niet allesomvattend: brand, langdurige ziekte, langdurige stroomuitval, storingen in het digitale netwerk.

## **6: tarief & betalingsvoorwaarden**

6.1 Het tarief van Vertrouw Marijn bestaat uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst. Deze staan op de website.

6.2 Alle door Vertrouw Marijn opgegeven prijzen zijn inclusief BTW.

6.3 Betalingen moeten vooraf verricht zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

## **7: aansprakelijkheid**

7.1 Vertrouw Marijn is alleen aansprakelijk voor aan haar toegerekende directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Vertrouw Marijn.

7.2 Voor aan haar toegerekende indirecte schade kan Vertrouw Marijn geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. Ook vermeende psychische schade die klanten claimen te hebben opgelopen als gevolg van een door Vertrouw Marijn gemaakte Luisterkind afstemming valt onder deze clausule.

7.3 Wanneer Vertrouw Marijn is gehouden aan vergoeding van door de klant geleden schade, is deze vergoeding beperkt tot maximaal de overeengekomen vergoeding van de opdracht.

7.4 De totale vergoeding van Vertrouw Marijn aan haar klant kan nooit meer bedragen dan €125,- per afstemming.

## **8: geheimhouding van vertrouwelijke informatie**

8.1 Vertrouw Marijn is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is meegedeeld of als dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie.

8.2 Als Vertrouw Marijn op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en als Vertrouw Marijn zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van

verschoning, dan is Vertrouw Marijn niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling van de wederpartij.

## **9: persoonsgegevens**

9.1 Tenzij de klant nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben verleent de klant Vertrouw Marijn bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om persoonsgegevens van klanten in haar bestand op te nemen voor informatieve doeleinden. Vertrouw Marijn beheert deze gegevens zorgvuldig en overeenkomstig de wettelijke voorschriften; benut ze uitsluitend voor eigen doeleinden en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden.

9.2 Vertrouw Marijn bewaart naam, telefoonnummer en email gegevens gedurende 7 jaar i.v.m. wetgeving rondom belastingzaken zodat ze kan aantonen bij controle welke debiteuren/crediteuren Vertrouw Marijn heeft. De persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het maken van een Luisterkindafstemming worden maximaal een half jaar bewaard. Daarna zullen deze verwijderd worden.

De foto's en gegevens die zijn verstrekt door de cliënt i.v.m. een Luisterkindafstemming worden maximaal 3 maanden na verzending van de luisterkind-afstemming verwijderd. De Luisterkindafstemming zelf wordt maximaal 6 maanden bewaard en vervolgens verwijderd.

De gegevens zijn opgeslagen op een externe harde schijf. Vertrouw Marijn werkt op een Windows 10 laptop.

Mocht u eerder dan de genoemde data uw gegevens verwijderd willen hebben uit mijn database ontvang ik daar graag een bericht van door middel van een mailtje.

.

## ***Algemene Voorwaarden betreffende de opleiding tot Luisterkindwerker***

1. De term 'Vertrouw Marijn', 'Marijn Geurts', 'wij' of 'we' verwijst naar de eigenaar van deze website: <https://www.vertrouwmarijn.nl>

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Vertrouw Marijn aangeboden opleidingen, workshops, cursussen of anderszins, hoe ook genaamd, verder in deze voorwaarden alle gezamenlijk aangeduid als opleiding.

3. Het doorgang vinden van de aangekondigde opleidingen is afhankelijk gesteld van het aantal aanmeldingen, zulks per opleiding altijd naar inzicht en beoordeling van Marijn Geurts. Wanneer de opleiding geen doorgang vindt, ontvangt de deelnemer uiterlijk één week voor de geplande aanvangsdatum van de opleiding bericht. Het reeds betaalde bedrag zal zo spoedig mogelijk worden teruggestort op dezelfde rekening als waarvan het desbetreffende bedrag is ontvangen.

4. De aanmelding als deelnemer vindt plaats door middel van e-mail contact en is pas

definitief zodra deze door Vertrouw Marijn definitief is bevonden nadat de deelnemer via de mail de inschrijving heeft bevestigd en akkoord is gegaan met de kosten, algemene voorwaarden en de Privacyverklaring.

5. Deelnemer heeft na akkoord gegeven te hebben veertien dagen bedenktijd en kan binnen dit termijn zijn aanmelding van deelname opzeggen. Mocht er al een betaling van het cursusgeld hebben plaatsgevonden, dan is Vertrouw Marijn verplicht dit bedrag te retourneren.

6. Aanmeldingen voor door Vertrouw Marijn aangeboden opleidingen dienen voor de geplande aanvangsdatum van die opleidingen in bezit van Vertrouw Marijn/Marijn Geurts te zijn.

7. Wanneer de deelnemer de aanmelding van de opleiding schriftelijk terugtrekt binnen een maand voor aanvangsdatum van die opleiding, doch niet later dan twee weken voor die geplande aanvangsdatum (zie artikel 8), dan zal de deelnemer aan Vertrouw Marijn/Marijn Geurts het bedrag € 50,- wegens administratie- en annuleringskosten verschuldigd zijn.

8. Wanneer de cursist zijn aanmelding voor opleiding schriftelijk terugtrekt binnen twee weken voor de geplande aanvangsdatum van die opleiding, dan zal de deelnemer aan Vertrouw Marijn/Marijn Geurts het volledige bedrag dienen te betalen. In hoge uitzonderingsgevallen kan men tegen vergoeding van € 50,- administratiekosten van deze verplichting ontslagen worden. Indien een annulering wordt gefiatteerd, zullen reeds overgemaakte gelden worden teruggestort op dezelfde rekening als waarvan het desbetreffende bedrag is ontvangen. Wanneer de deelnemer de opleiding wil afbreken nadat de opleiding inmiddels is begonnen, dan is de deelnemer het volledige opleidingsgeld aan Vertrouw Marijn verschuldigd.

9. Het gegeven akkoord via e-mail (zie artikel 4) verplicht de cursist steeds tot betaling van de gehele overeengekomen opleidingsom. Matiging van de betalingsverplichting is uitsluitend mogelijk na schriftelijke afmelding en ook overigens overeenkomstig de in de artikelen 6, 7 en 8 van deze Voorwaarden genoemde voorwaarden en percentages.

10. De deelnemer dient de volledig verschuldigde opleidingsgelden twee weken voor aanvang van de opleidingsdag aan Vertrouw Marijn te hebben overgemaakt op bankrekeningnummer (IBAN: NL60 RABO 0335 7895 01, ten name van M. Geurts - Geurts), zoals aangegeven in het mailcontact waarop de deelnemer akkoord heeft gegeven.

11. Aanvullende bepalingen in aanbiedingen en/of overeenkomsten tussen Vertrouw

Marijn en deelnemer, die een afwijking inhouden van deze algemene voorwaarden zijn alleen verbindend wanneer deze door Vertrouw Marijn schriftelijk aan de deelnemer zijn bevestigd.

12. Indien Vertrouw Marijn door de wanbetaling van de deelnemer is genoodzaakt de vordering ter incasso uit handen te geven, dan zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening komen van de deelnemer, die zich voor de opleiding heeft aangemeld.

13. Wanneer Vertrouw Marijn met de deelnemer is overeengekomen dat het bedrag van de opleiding in deelbetalingen zal plaatsvinden en de deelnemer trekt zich na de start van de opleiding terug, dan zal het volledige bedrag alsnog voldaan moeten worden.

14. Wanneer de deelnemer niet voldaan heeft aan zijn of haar financiële verplichtingen en toch op de locatie van de activiteit verschijnt, dan heeft Vertrouw Marijn/Marijn Geurts het recht om de deelnemer de toegang tot deelname te weigeren.

15. De opleidingen vinden plaats via E-Learning of op de vermelde locatie zoals aangegeven in het mail-contact. Vertrouw Marijn behoudt zich het recht voor om in gevallen van overmacht, zoals ziekte, overlijden, stakingen etc. de aanvangstijd of datum van de opleidingen te wijzigen en/of voor deskundige vervanging te zorgen.

16. Toelating tot de opleiding geschiedt in volgorde van aanmelding, maar Vertrouw Marijn is binnen het kader van de afwegingen die zij heeft te maken met het oog op de belangen van zowel individuele deelnemers als de opleidingsgroepen, steeds gerechtigd aangemelde deelnemers niet (verder) tot groepen toe te laten.

17. Mocht, tijdens de opleiding, het collectieve belang van de groep in het geding komen, dan is Vertrouw Marijn gerechtigd om zelfstandig te beslissen wie deze disbalans veroorzaakt en de desbetreffende persoon(en) van verdere deelname uit te sluiten. Restitutie van het lesgeld is hierbij niet aan de orde.

18. Bij in punt 17 voorkomende situatie is Vertrouw Marijn gerechtigd om het lesmateriaal terug te vorderen.

19. Verkopen of afstaan aan derden van lesmateriaal is op geen enkele wijze toegestaan. Het auteurs- en eigendomsrecht van speciaal voor de opleiding vervaardigd lesmateriaal blijft te allen tijde bij Diana Hendriks of enig ander in het cursusmateriaal vermelde rechthebbende van de opleidingen. Lesmateriaal en andere bescheiden mogen niet anders gebruikt worden door de deelnemer dan voor persoonlijke studie. Het auteurs en het eigendomsrecht berusten bij Diana Hendriks.

20. Vertrouw Marijn kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het toepassen van de lesstof door de deelnemer of enig ander derde. Deelname aan de opleiding(en) is vrijwillig. De deelnemer/-neemster is verantwoordelijk voor zichzelf en voor zijn/haar daden en handelingen tijdens de opleidingen en tijdens zijn/haar verblijf in de aangeboden accommodaties. De opleidingen zijn en kunnen niet worden beschouwd als (vervanging van) medische en/of psychiatrische consulten en/of behandeling(en). Vertrouw Marijn/Marijn Geurts kan nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor enige schade door cursisten ondergaan, noch voor schade veroorzaakt door medecursisten.

21. Door inschrijving wordt de deelnemer verondersteld volledig kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.